

Obowiązek informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych

❖ Kto jest administratorem?

Administratorem w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) jest niemaGOTu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-867 Kraków, osiedle 2 Pułku Lotniczego nr 1F/16), NIP: 6751544318, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000616553. (dalej również jako „ADO”).

❖ Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr [+48] 507 146 535, w drodze korespondencji elektronicznej (mail: kontakt@niemagotu.pl) lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

❖ Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL lub nr NIP oraz dane kontaktowe, takie jak numer telefonu i adres mail.

❖ Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wykonywania oraz przyjmowania świadczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także umowy sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu internetowego, w tym wysyłki towarów i przyjmowania płatności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
- windykacji należności (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obrony przed roszczeniami Klienta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- marketingu własnych usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługi reklamacji (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
- wystawiania i przechowywania faktur (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur – realizacja umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- realizacji próśb Klientów (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy);
- kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego w przypadku Twojej uprzedniej zgody (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
- przesłania informacji handlowej w zakresie usług i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail w przypadku Twojej uprzedniej zgody (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną – Twoja zgoda);
- przekazania Twoich danych podmiotom współpracującym z Administratorem w celach marketingu usług lub towarów tych podmiotów w przypadku Twojej uprzedniej zgody (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO – Twoja zgoda).

❖ Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO (w zakresie świadczeń wymagających zgód). Nadto na podstawie odpowiednich umów powierzenia dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, w tym w szczególności przedsiębiorcom świadczącym usługi kurierskie. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym na podstawie przepisów prawa.

❖ Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych wynosi:

- a) w zakresie danych znajdujących się w formularzu zamówienia – przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń Klienta, który wynosi obecnie 10 lat od dnia rozwiązania umowy (z tym, że w przypadku wprowadzenia nowelizacji okres ten będzie wynosił 6 lat od dnia rozwiązania umowy);
- b) w zakresie danych zawartych na fakturach i paragonach – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

❖ W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

❖ Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO, w przypadkach prawem przewidzianych uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

❖ Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby będzie świadczenie usług drogą elektroniczną.

❖ Informacje dodatkowe

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.